



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Jméno autora: Ing. Juraszková Marcela

Datum vytvoření: 25. 1. 2013

Ročník: II.

Vzdělávací oblast: Ekonomika a právo

Vzdělávací obor: Podnikání

Tematický okruh: Marketing a management

Téma: Neverbální komunikace

Číslo DUMu: VY_32_INOVACE_15_MM_02

Metodický list/anotace: Poznat nástroje řečníka, které mají vliv na posluchače. Postupně se naučit příslušné nástroje při prezentování používat.

Téma lze vyučovat i v jiných oborech.

Neverbální komunikace

= tzv. mimoslovní komunikace (řeč těla)



Komponenty komunikace

Verbální projev (slova)

Neverbální prvky

Méně než 10 %

Více než 90 %

Neverbální prvky

- Pohyby a držení těla

(pokrčení ramen,
poklepávání nohou
na podlaze nebo prsty
na stole, kývání se ze
strany na stranu, ruce
v kapse apod.)



Neverbální prvky

- Mimika

(strnulost obličeje,
zamračenost,
zvednuté obočí,
úsměv aj.)



Neverbální prvky

- Gesta

(otevřená dlaň,
sepjaté ruce, prsty
spojené do „stříšky“,
paže zkřížené
na hrudi, podpírání
hlavy rukou,
zakrývání úst aj.)



Neverbální prvky

- Oči

(oční kontakt
s posluchačem,
uhýbání pohledem,
pohled upřený
do stropu, stolu,
z okna ...)



Neverbální prvky

- Zevnějšek

(nedráždit, neurážet,
neodvádět pozornost,
adekvátnost k
příležitosti prezentace
apod.)



Úkoly

Zamyslete se nad Vašimi současnými dovednostmi v komunikaci a zkuste odpovědět pětibodovou škálou „potřebuji velmi vylepšit“ až „ovládám velmi dobře“:

- Srozumitelnost vyjadřování
- Poskytování informací spolužákům, kolegům
- Trpělivost při naslouchání
- Dávat najevo pozornost a uznání
- Schopnost ptát se, zjišťovat názory spolužáků
- Dovednost krátce shrnout, co jiní řekli
- Schopnost využívat prvků neverbální komunikace

Prameny

BĚLOHLÁVEK, F., KOŠŤAN, P., ŠULEŘ, O., *Management*. 1. vyd. Brno : Computer Press, 2006. ISBN 80-251-0396-X.

BĚLOHLÁVEK, F., *Management*. Rubico, 2001. ISBN 80-85839-45-8.

HARTLEY, M., *Řeč těla v praxi*. Portál, 2011. ISBN 978-80-262-0033-8.

TEGZE, O., *Neverbální komunikace*. Brno : Computer Press, 2003. ISBN 80-251-0183-5.

Citace

Zdroj obrázků: Microsoft® Office PowerPoint® 2007 (12.0.6654.5000) SP3 MSO (12.0.6662.5000)