



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Jméno autora: Ing. Juraszková Marcela

Datum vytvoření: 5. 9. 2012

Ročník: II.

Vzdělávací oblast: Ekonomika a právo

Vzdělávací obor: Podnikání

Tematický okruh: Marketing a management

Téma: Teorie managementu

Číslo DUMu: VY_32_INOVACE_13_MM

Metodický list/anotace: Seznámit s vývojovými etapami managementu, aby žák pochopil tuto disciplínu jako celek, v její komplexnosti, vnitřních souvislostech i rozporech.

Téma lze vyučovat i v jiných oborech.

Teorie managementu

1. Vědecké řízení
 2. Správní řízení
 3. Byrokratické řízení
 4. Moderní management
- Procesní přístupy
 - Psychologicko-sociální přístup
 - Systémový přístup
 - Kvantitativní přístup
 - Empirický (pragmatický) přístup

Vědecké řízení

Frederic Winslow Taylor

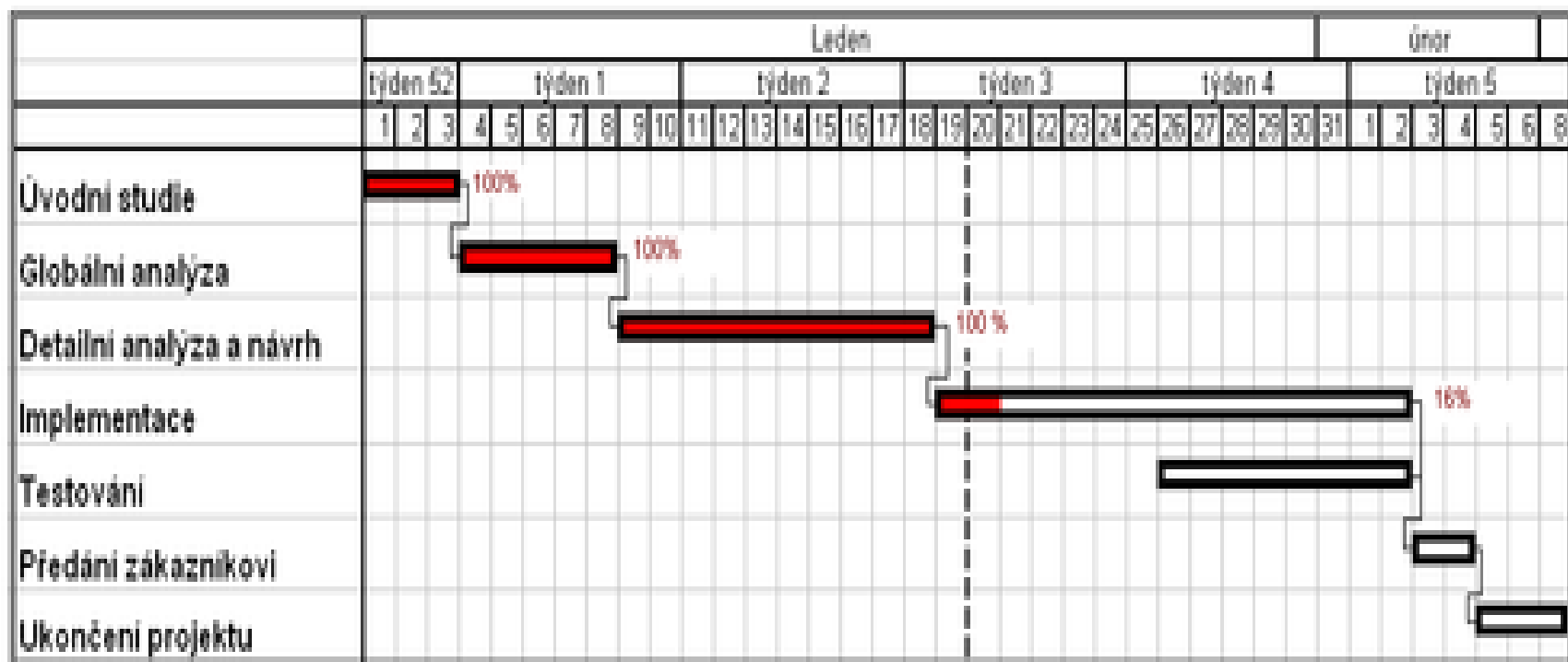
- normování pracovních činností
- kvalifikaci dělníků zajišťovat školením
- spolupráce lidí ve výrobě
- správné rozdělení práce a zodpovědnosti mezi vedením a dělníky
- organizace práce

Vědecké řízení

Henry Gantt

- diagram (úsečkové plány s časovým rozvrhem a vazbou jednotlivých úkolů)
- předchůdce moderních plánovacích metod

Ganttův diagram - příklad



Vědecké řízení

Frank a Lillian Gilbrethovi

- časové a pohybové studie
- poznání osobnosti a potřeb pracujících

Správní řízení

Henri Fayol

- analýza manažerských činností (plánování, organizování, přikazování, koordinování, kontrolování)
- formulace manažerských principů (pravomoc a odpovědnost, jednotu přikazování, dělba práce, disciplína, podřízenost individuálních zájmů zájmům společným, iniciativa, pocit solidarity aj.)

Byrokratické řízení

Max Weber

- administrativa = základ všech sociálních organizací
- byrokracie = systém fungující na základě pevných norem, pravidel a povinností, definování úkolů, disciplíny

Procesní přístupy

Heinz **Weihrich** a Harold **Koontz**

- analytická klasifikace manažerského procesu pro obecně platné podmínky
- doporučení pro zvládnutí procesů v jednotlivostech i celku

Psychologicko-sociální přístup

Elton Mayo

- analýza lidského jednání, potřeb, motivace na růst produktivity práce
- prosazování způsobu řízení chápajícího lidské chování
- podpora mezilidských vztahů motivováním
- důraz na nehmotné stimuly

Systémový přístup

Chester Barnard

- snaha najít a využívat obecné, univerzálně platné postupy
- komplexní chápání jevů (zkoumat vztahy uvnitř manažerských činností v interakci organizace s vnějším prostředím)

Kvantitativní přístup

- uplatňování matematických modelů a metod při řešení rozhodovacích úloh
- zkvalitnění a zrychlení manažerského plánování, organizování a kontroly
- využití v oblasti řízení zásob, v automatizaci řízení výrobních a technologických procesů, v automatizaci řízení informačních systémů apod.

Empirický přístup

Peter F. **Drucker**, Thomas **Peters** ...

- založeny na analýze, vyhodnocování kladných a záporných zkušeností úspěšných i neúspěšných manažerů
- výsledky a závěry poradenských a konzultačních firem zobecňovány a předkládány manažerům ve formě návodů, doporučení a pokynů
- management je spíše umění než věda

Úkoly

1. Vyjmenujte a popište vývojové teorie v managementu.
2. Co je podstatou zásad efektivní práce dělníků podle teorie vědeckého řízení?
3. Objasněte význam lidských vztahů pro organizaci.
4. Jakým způsobem by měly pracovat organizace, aby v současnosti přežily?

Prameny

BĚLOHLÁVEK, F., KOŠŤAN, P., ŠULEŘ, O., *Management*. 1. vyd. Brno : Computer Press, 2006. ISBN 80-251-0396-X.

BĚLOHLÁVEK, F., *Management*. Rubico, 2001. ISBN 80-85839-45-8.

VEBER, J., *Základy managementu pro střední školy*. FORTUNA, 2003. ISBN 80-7168-654-9.